

## Protocole de prélèvement

**!!! REALISEZ VOS PRELEVEMENTS DU LUNDI AU MERCREDI LE MATIN VERS 11H !!!**  
**!!! ATTENTION : VOTRE BON DE RETOUR CHRONOPOST EST VALABLE 30 JOURS !!!**

A ne pas faire :

- Ne jamais fumer pendant l'échantillonnage ;
- Ne jamais échantillonner immédiatement après avoir effectué le plein d'essence d'une voiture ;
- Ne pas mettre d'échantillons dans des récipients dont on ne connaît pas la provenance.

### ETAPE 1 : Identification et préparation

- ✓ **Lavez-vous les mains et préparez le flaconnage.** A deux personnes, la démarche est encore plus simple
- ✓ **Placez la poche de gel réfrigérant au congélateur** pendant 24 heures.
- ✓ **Enlevez tout objet se trouvant sous le bec du robinet** comme les aérateurs, grillages, pommes d'arrosage, boyaux ; s'il est impossible de les enlever, choisir un autre robinet ; Pour les prélèvements en piscine, plonger le flacon à 10 cm sous la surface de l'eau.
- ✓ **Nettoyez l'extérieur et l'intérieur du bec du robinet** à l'aide d'une pièce de coton propre imbibée d'une solution commerciale d'eau de javel, environ 5% d'hypochlorite de sodium (lingette désinfectante fournie) ;
- ✓ **Laissez couler l'eau environ 1 minute avant de prélever** afin de s'assurer qu'elle est représentative de celle circulant dans le système de distribution ;
- ✓ **Munissez-vous de :**
  - Deux flacons de 500 ml pour une analyse forage/puits** (un flacon avec le bouchon rouge et l'autre un bouchon blanc).
  - Un flacon de 1L pour une analyse de légionelle** (bouchon rouge)
  - Un flacon de 500 ml pour une analyse plomb dans l'eau ou physico-chimique** (bouchon blanc)

### ETAPE 2 : Prélèvement d'eau

Ne pas ouvrir les flacons avant de faire votre prélèvement. Les flacons avec un bouchon rouge contiennent une poudre blanche (Thiosulfate) indispensable à la conservation et au traitement de l'échantillon.

Identifiez le point sur lequel vous aller effectuer votre prélèvement et indiquez les références sur la feuille de demande. (Date, heure, lieu de prélèvement, point de prélèvement, référence machines, autres informations,...)

Remplissez les flacons en laissant 1 cm d'air à la surface. Ne pas toucher l'intérieur de l'échantillon avec les doigts ou le point à prélever.

### ETAPE 3 : Dépôt ou Enlèvement du Colis retour

Le(s) prélèvement(s) et l'envoi du colis doivent impérativement s'effectuer le même jour.

Le bon retour Chronopost est dans votre colis.

Déposez votre colis au bureau de Poste le plus proche **AVANT 13H du lundi au mercredi**. Dans certaines agences La Poste, le traitement de votre colis CHRONOPOST est prioritaire. Renseignez-vous au guichet.

Les frais de retour étant déjà payés, **vous n'avez aucun versement à faire au guichet.**

### ETAPE 4 : Préparation du retour

Assurez-vous que les échantillons sont convenablement fermés et étanches. (Retournez les flacons pour vérifier qu'ils ne fuient pas)

N'oubliez pas de laisser la feuille de demande d'analyse d'eau dûment complétée à l'intérieur du colis.

Ajoutez la poche de froid au fond du sachet isotherme blanc (les flacons doivent être sur le dessus de la poche). Vous aurez préalablement placé cette poche au congélateur.

Refermez le colis. Positionnez la feuille de retour Chronopost dans la pochette extérieure du carton.